

放課後等デイサービス評価表

希望の花西大和 保護者様

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	14	12	0	もう少し広くあって欲しいと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	10	0	<p>現在は訪問支援ができていないためどちらともいえないにしました。 保育園の時にその支援をしていただき、助かったため。</p> <p>贅沢を言えば前のようにたくさんの先生達がいれば嬉しいです</p> <p>昨年度先生の退職が相次ぎ、学校への訪問が無くなり、日頃の様子から子どもへの接し方などの情報交換が出来ず学校からも残念だと言われた。</p>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	14	2	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	3	0	いつも時間をかけて丁寧なヒアリングをしてくださっています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	<p>家ではできない経験を色々させていただいています。</p> <p>いつも子供達が楽しくできることを考えてくださっているな、と感じています。</p> <p>毎月子どもたちが楽しめる活動を組んでくださっています。</p>

	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか	7	10	9	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	2	<p>些細な、親が問題だと気づいていない事にも気づいていただき、その時にどういう対応をしてくださったかも、家でどういう対応をしたらいいかも詳しく伝えていただき、また、家での問題も先生から子どもに話してくださるので、子どもにも伝わりやすくとても助かっています。</p> <p>どの先生がどの程度共通理解しているかは不明。先生によって伝わり方が違うため</p>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	2	<p>色々な方の対応の経験や専門的な知識の上でとても親身に助言くださるので感謝しかないです。</p>
	10	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	6	0	<p>急に何かあったり相談したい時に、LINEがあったらもの凄く便利だと思います。</p> <p>迅速に対応いただいているのですが、少し要望や相談の内容と違う。</p>
	11	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	5	0	
	12	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	2	0	<p>インスタグラムも始まり、とても楽しく活動していることが以前よりも分かるようになり、楽しめているかの不安がなくなりました。</p>

	13	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	3	0	十分注意されているように感じますが、内情は分かりませんのでこの選択肢にしました。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされているか。また、発生を想定した訓練を実施されているか	18	7	1	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がなされているか	17	8	1	自宅や学校が高台のため、水害時の対応に心配がないので避難等の訓練の経験がなかったが、デイサービスの避難訓練で水害時の対応を教えていただいたので、よい経験になりました。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	学年が上のお兄さんたちと遊ぶのをとても楽しみにしています。 たまに行き渋りを伝えてきますが、行くと何かをしてきた満足感。達成感をした顔をしています。
	17	事業所の支援に満足しているか	22	3	1	いつもありがとうございます。細かな困りごとにも、アドバイスをもらえるなど、親もとっても助けていただいています。 子どもから見て居場所として満足していますが、突発的なケガやトラブルに対してはどこか心配しています。また、先生の入れ替わりや伝達のし忘れなど、不安な時期もありました。もう少しどんな先生がいるのか、先生たちの人となり伝わると安心します。

【 放課後デイサービス計画 】

放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
児童発達管理責任者が作成する。

【 活動プログラム 】

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。